

# ПУБЛИЧНОЕ СОГЛАШЕНИЕ-ОФЕРТА

«10» мая 2022 г.

Настоящее публичное соглашение определяет условия приобретения товаров в интернет-магазине «PST Service Russia», который находится на сайте <https://pstrussia.ru/> и <https://рейкирулевы.рф> сети «Интернет».

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Хохлов Андрей Михайлович, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, что подтверждается ОГРНИП 317583500041072 (далее – Продавец), публикует настоящее Соглашение для интернет-магазина «PST Service Russia».

1.2. Настоящее соглашение является публичным договором-офертой (предложением) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящее соглашение (далее – Соглашение) определяет все существенные условия приобретения товаров физическими и юридическими лица (далее – Покупатели).

1.4. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Соглашении в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.5. Интернет-магазин «PST Service Russia» предназначен для организации дистанционного способа продажи Товаров через сеть Интернет, а также для информирования Покупателей о товарах и услугах Продавца.

1.6. В своей деятельности интернет-магазин «PST Service Russia» руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом без какого-либо специального уведомления, новая редакция настоящего Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://pstrussia.ru/> и <https://рейкирулевы.рф>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Соглашения в силу.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине «PST Service Russia» Товары.

2.2. Товаром в интернет-магазине «PST Service Russia» являются все товары, находящиеся в разделе «Каталог товаров».

2.3. Для визуальной демонстрации товаров в каталоге могут быть использованы фотографии или эскизы.

2.4. Каждый Товар сопровождается текстовой информацией о нем. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина по адресу: [info@pstrussia.ru](mailto:info@pstrussia.ru) за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить посредством электронной почты информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя и Продавца, для принятия Покупателем решения о покупке Товара.

2.5. Товары защищены действующим законодательством Российской Федерации и предназначены для личного использования Покупателем.

## 3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Настоящее Соглашение заключается между Покупателем и Продавцом в момент оформления и (или) оплаты заказа.

3.2. Покупатель сообщает о намерении приобрести Товар путем оформления заказа и оплаты при его получении или перечислении денежных средств в счет оплаты Товара на счет Продавца.

3.3. В случае создания и (или) оплаты заказа Покупатель безоговорочно принимает все условия данного Соглашения, и рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

## 4. ТОВАР И ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

4.1. Цена Товара в интернет-магазине «PST Service Russia» является предварительной, носит информационный характер и указана в рублях Российской Федерации за единицу Товара.

4.2. Указанная в интернет-магазине «PST Service Russia» цена Товара подлежит согласованию Сторонами при контрольном звонке Покупателю, при этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.3. Общая итоговая сумма заказа не включает в себя стоимость доставки Заказа Покупателю.

4.4. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует обязательным требованиям, установленным нормативными документами.

4.5. Продавец предоставляет гарантию качества Товара на условиях Гарантийного талона, являющегося неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.6. Покупатель вправе оформить заказ на любой Товар, представленный в интернет-магазине «PST Service Russia». Исключения из данного правила указаны в описании каждого товара, в том числе отсутствие товара на складе Продавца, снятие товара с продажи, проведение акций и т.п.

4.7. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар описания и характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки.

Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов. В случае отсутствия товара на складе Продавца стоимость оплаченных Покупателем товаров возвращается последнему в полном объеме в течение 10 дней.

4.8. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте. Заказ оформляется Покупателем в интернет-магазине «PST Service Russia» самостоятельно.

4.9. При оформлении заказа в интернет-магазине «PST Service Russia» Покупатель обязан предоставить о себе информацию: фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты, сведения для доставки.

4.10. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.11. После оформления и оплаты заказа на адрес электронной почты Покупателя отправляется подтверждение о принятии заказа.

4.12. Ожидаемая дата передачи Заказа сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

## 5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Покупатель оплачивает заказ любым способом, доступным в интернет-магазине «PST Service Russia».

5.2. Оплата заказа осуществляется в рублях Российской Федерации путем 100% предоплаты в безналичном порядке либо наложенным платежом при получении заказа.

5.3. Товар поставляется Покупателю по ценам, наименованию и в количестве, соответствующим заказу, оформленному и оплаченному Покупателем.

## 6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Доставка товаров осуществляется курьерскими службами, указанными в интернет-магазине «PST Service Russia», или согласовывается Сторонами при контрольном звонке Покупателю.

6.2. Стоимость и сроки доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, территории и способа доставки.

6.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Покупателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

6.4. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент передачи в курьерскую службу. При получении Заказа на терминале транспортной компании Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников терминала для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту, комплектности Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками терминала транспортной компании

составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

6.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и (или) осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения Товара, рассматриваются в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

7.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных консультаций по телефонам и адресам электронной почты, указанным на сайте интернет-магазина «PST Service Russia» в разделе «Контакты».

7.2. Продавец оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.3. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

7.4. Покупатель обязуется:

7.4.1. До момента оформления заказа ознакомиться с содержанием Соглашения, условиями оплаты и доставки, характеристиками Товара, условиями гарантии качества Товара на сайте интернет-магазина «PST Service Russia».

7.4.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (имя, фамилию, контактный телефон, адрес электронной почты, а так же детальную информацию об адресе доставки).

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине «PST Service Russia».

8.3. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

8.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## 9. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.2. Возврат Товара надлежащего качества:

9.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Расходы по доставке Продавцу Товара надлежащего качества Покупатель несёт самостоятельно.

9.2.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 9.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

9.2.3. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

9.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

9.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

9.3.2. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.3.3. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

9.4. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара в полном объеме на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара.

## 10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Соглашению. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени

Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента оформления Покупателем заказа и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

## 12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления по адресу: [info@pstrussia.ru](mailto:info@pstrussia.ru). Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

12.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

12.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны подтверждают, что текст Соглашения содержит все согласованные Сторонами условия, относящиеся к предмету Соглашения. После заключения Соглашения все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения по вопросам, урегулированным Соглашением, теряют юридическую силу.

13.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать (уступать, переводить) свои права и обязанности по Соглашению полностью или частично третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случая, указанного в пункте 12.2 Соглашения.

## 14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Хохлов Андрей Михайлович, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, что подтверждается ОГРНИП 317583500041072 от «18» августа 2017 г.

ИНН 583509095502

Адрес: Российская Федерация, 440028, г. Пенза, ул. Строителей, д. 4

Адрес электронной почты: [info@pstrussia.ru](mailto:info@pstrussia.ru)

Телефон: (800) 2018-706, (937) 911-12-34



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН на рулевой агрегат



Продавец: ИП ХОХЛОВ АНДРЕЙ МИХАЙЛОВИЧ ИНН 583509095502 ОГРН 317583500041072,  
тел. 8 800 2018 706  
Артикул агрегата: \_\_\_\_\_ м.п.  
Дата продажи: \_\_\_\_\_

### **Срок гарантии составляет 6 (шесть) месяцев с момента передачи агрегата Покупателю**

Рулевая рейка произведена по сертификату соответствия ЕЭС: КГ 417/КЦА.ОСП.025.RU/02/00256 серия КГ № 0078323  
Адрес производства: 440047, г. Пенза, ул. Строителей, д. 4, тел. 8 800 2018 706

#### **1. Порядок урегулирования возможных финансовых разногласий.**

- 1.1. Доставка агрегата в гарантийный сервисный центр, расположенный по адресу: 440047, г. Пенза, ул. Строителей, 4, в случае наступления гарантийного случая оплачивается продавцом. Возмещение расходов на доставку агрегата в адрес сервисного центра и обратно, в адрес покупателя, производится только в случае наступления гарантийного случая, с подтверждением гарантийного ремонта или замены агрегата.
- 1.2. Калибровка датчика угла поворота, адаптация блоков рулевой рейки, развал-схождение, снятие-установка агрегата, ремонтные комплекты и расходные материалы являются услугами и запчастями, которые оплачиваются только покупателем. Продавец не компенсирует расходы на данные работы и запчасти.

#### **2. Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам в случаях:**

- 2.1. если покупатель игнорировал рекомендации продавца, изложенные как в письменной (приложение к настоящему гарантийному талону) так и в устной форме;
- 2.2. если снятие и установка агрегата производилась не авторизованным сервисным центром, официальным дилером по марке автомобиля покупателя или произведена некачественно, с нарушением технических условий или при отсутствии действующего сертификата на выполняемые работы;
- 2.3. если при ремонте производились дополнительные работы, не входящие в перечень работ, предусмотренных техническими условиями и связанные с халатностью покупателя, а именно токарно-шлифовальные, сварочные и т.д.;
- 2.4. если для ремонта использовались запчасти, приобретенные самостоятельно покупателем (не у продавца);
- 2.5. при неисправности передней подвески автомобиля на момент осмотра по гарантийному случаю (к элементам подвески относятся также рулевые тяги и наконечники как шарнирные элементы, являющиеся навесными частями рулевой рейки); поворотные кулаки, ступицы, рычаги и другие элементы подвески, соединенные непосредственно или косвенно с рулевой рейкой; дефект рулевой тяги или наконечника может привести к повреждению поршня поджима, поджимной гайки, рулевого вала, опорной втулки, сальников и уплотнений;
- 2.6. при наличии механических повреждений элементов гидросистемы, шлангов, трубок, рулевой рейки, штока, распределителя;
- 2.7. при нарушении герметичности, повреждении защиты рулевых тяг (пыльников), при использовании неметаллических хомутов, пластиковых стяжек и металлических червячного типа; при использовании пыльников, не отличающихся по параметрам от оригинальных.
- 2.8. при коррозии рулевого вала (в процессе ремонта рулевой вал шлифуется и полируется; система герметична и появление коррозии и ржавчины исключено при соблюдении герметичности пыльников и использовании специальной жидкости ГУР). Любое проявление коррозии на валу НЕ является гарантийным случаем;

- 2.9. при некорректно произведенной работе по регулировке развала/схождения.
- 2.10. при использовании неоригинальных запчастей, агрегатов, узлов, изменении конструктивных особенностей автомобиля;
- 2.11. при использовании масел и смазок, а также их заменителей (присадок), не предназначенных для данной марки автомобиля;
- 2.12. при неисправности систем охлаждения, электрооборудования, гидросистемы тормозов и системы положения кузова;
- 2.13. при неиспользовании покупателем новых в упаковке защитных комплектов рулевых тяг (пыльников);
- 2.14. при наличии в жидкости гидроусилителя посторонних частиц (металлическая стружка, вода, влага, насекомые, пыль, грязь, песок, продуктов износа гидросистемы);
- 2.15. при изменении цвета гидравлической жидкости на отличающийся от оригинального;
- 2.16. при неисправности насоса гидроусилителя;
- 2.17. при выявлении течи с трубок гидравлической системы, течи с насоса, уплотнений на трубках;
- 2.18. для электрических рулевых реек: неисправность блока управления, датчиков, любых электрических элементов агрегата, вызванная попаданием влаги или конденсата, при наличии следов ржавчины или коррозии на штоке, валу и других элементах агрегата;
- 2.19. для электрических рулевых реек: если агрегат (в случае продажи или ремонта) не был корректно введен в эксплуатацию (должны быть проведены сервисные процедуры адаптации, калибровки, привязки агрегата к автомобилю) продавцом или официальным дилерским сервисом по марке автомобиля покупателя, с подтверждающими процедуры документами;
- 2.20. для электрических рулевых реек: если агрегат (в случае продажи или ремонта) не подошел покупателю по маркировке, артикулу, коду запчасти;
- 2.21. В случае если на автомобиле не установлены или повреждены защитные элементы, закрывающие агрегат от попадания продуктов окружающей среды (пыльники двигателя, подкрылки, локеры и другие защитные элементы), предусмотренные конструкцией и комплектацией автомобиля покупателя согласно требованиям завода-изготовителя;
- 2.22. «Стук» при покачивании рулем из стороны в сторону не является показателем неисправности рулевого механизма и не является гарантийным случаем;
- 2.23. Движение рулевого штока при покачивании рулевой тяги на автомобиле с левой стороны не является гарантийным случаем: стук рейки слева и проворот вокруг оси рулевого штока – это особенность работы прижимного механизма агрегата;
- 2.24. при нарушении защитных меток и пломб, нанесенных продавцом;
- 2.25. при неисправности одного из элементов агрегата (датчик угла поворота, датчик момента сопротивления повороту, неисправность блока), гарантия на агрегат целиком не распространяется.
- 2.25. при механическом повреждении корпуса, креплений

редакция от 01.01.2022 г. действует до 31.12.2023 г.



/Хохлов А.М./